**老年食堂**

**发展历程和现状**

* [中国的老年食堂起源于上世纪80年代末，最早出现在北京、上海等大城市，主要是由社区居委会或社会组织发起，为孤寡、空巢等困难老人提供免费或低价的餐饮服务(1)](https://zhuanlan.zhihu.com/p/377902135)。
* [90年代以后，随着人口老龄化的加剧和社会转型的深入，老年食堂逐渐从单一的救济性质向多元化的服务性质转变，开始涉及到营养、卫生、文化、娱乐等方面，吸引了更多的老年人参与(1)](https://zhuanlan.zhihu.com/p/377902135)。
* [2000年以后，老年食堂进入了快速发展阶段，各地纷纷出台了相关政策和措施，支持和引导社会力量参与老年食堂的建设和运营，形成了政府主导、社会参与、市场运作的多元化模式(1)](https://zhuanlan.zhihu.com/p/377902135)[(2)](https://news.cctv.com/2023/09/05/ARTIzyoHthUb5B1H3heTlmmH230905.shtml)。
* [目前，中国已经建立了覆盖城乡的老年食堂服务网络，据统计，截至2020年底，全国共有老年食堂（助餐点）9.6万个，其中城市5.3万个，农村4.3万个](https://zhuanlan.zhihu.com/p/377902135)[(3)](https://review.jschina.com.cn/zjep/202305/t20230521_3218542.shtml)[。老年食堂已经成为满足老年人基本生活需求、增进老年人身心健康、促进社区和谐发展的重要载体](https://zhuanlan.zhihu.com/p/377902135)[(4)](http://www.qikan.com.cn/newarticleinfo/dzwz202227334.html)。

杭州市作为浙江省的省会城市和全国重要的经济中心，高度重视老龄工作和养老服务，积极探索和推进老年食堂的发展。杭州市老年食堂的发展历程和现状如下：

* [杭州市的老年食堂始于2003年4月12日，时任浙江省委书记习近平赴杭州翠苑一区调研社区孤寡老人生活情况时就专门提出，“民有所呼，我有所应；民有所呼，我有所为”“要给老年人办个食堂，解决他们的就餐难问题”](https://zhuanlan.zhihu.com/p/377902135)[(5)](http://www.urbanchina.org/content/content_7989790.html)。
* [2006年以后，杭州市开始实施“百膳惠老”工程，以街道（乡镇）为单位，在每个社区建设一家或多家老年食堂，并对符合条件的困难老人实行免费或优惠就餐政策](https://zhuanlan.zhihu.com/p/377902135)[(6)](http://mz.hangzhou.gov.cn/art/2022/9/14/art_1229416144_1825903.html)。
* [2017年以后，杭州市进一步完善了老年食堂的管理体制和运行机制，出台了《关于推进老年人助餐服务体系建设的指导意见》，明确了各级政府、各类机构和社会力量在助餐服务中的职责和作用，并提出了建立智慧助餐平台、实现信息化管理和服务的目标(7)](https://hznews.hangzhou.com.cn/chengshi/content/2021-12/25/content_8128215.htm)。
* [目前，杭州市已经形成了覆盖全市各区县（市）的智慧助餐服务网络，截至2021年底，全市共有实体老年食堂（助餐点）2000多家，累计服务老年人约2000万人次(8)](https://www.hangzhou.gov.cn/art/2022/9/17/art_812270_59065543.html)[。老年食堂采用“卡、码、脸”等多种身份识别和支付方式，实现了老年人就餐区域普及、优惠互享，让老年人吃得便利、吃得放心、吃得实惠(9)](https://mzt.zj.gov.cn/art/2022/9/20/art_1632804_58930875.html)。

**服务内容**

老年食堂是社区“养老场景”的基石，为老年人提供就餐服务，解决“吃饭难”问题。其服务内容包括：

1. **餐饮服务**：老年食堂提供丰富、健康、卫生的餐食，包括荤素搭配的午餐和晚餐，每周不重样的蔬菜、照顾老人肠胃的粗粮方糕、夏日解暑的绿豆汤、冬日暖心的腊八粥等，让老人吃得放心。菜品价格通常较为公道，适合老年人口味。
2. **社交活动**：老年食堂成为邻里一起用餐、聊天的公共场所，营造和谐温暖的邻里氛围，满足老人社交需求。
3. **安全保障**：老年食堂解决了老人自行购买、烹饪食物的问题，降低了摔跤、磕碰、忘关煤气等安全隐患。
4. **优惠政策**：针对老年人，提供优惠折扣，让他们享受更实惠的用餐服务。
5. **服务细节与温度**：老年幸福食堂占地不大，有规整排列的就餐区和明厨亮灶的制作后厨。提前一周会进行菜单预告，让老人可以根据喜好提前预订，方便用餐并避免浪费。此外，老年幸福食堂还为不便出行或卧病在床的老人提供配送餐服务，并为高龄独居老人提供辅助进食、餐盒回收、清洗等服务。

**运行模式、资金来源、工作人员来源、食品安全保障**

* [运行模式：老年食堂主要有四种运行模式，分别是“市场主体+社区食堂”、“中心带站联点”、“公建民营”和“中央工厂”。这四种模式都是在政府的引导和支持下，由社会力量参与经营和管理，形成多元化的助餐服务网络(1)](https://zhuanlan.zhihu.com/p/430651701)。
* [资金来源：老年食堂的资金来源主要有政府补贴、社会捐赠、个人支付等。一般来说，政府会给予老年食堂一定的场地、水电、设备等方面的减免或补贴，同时也会对老年人用餐给予不同程度的补贴。社会捐赠则是通过乡贤理事会、慈善机构等渠道，为老年食堂提供资金或物资支持。个人支付则是老年人自己承担一部分的就餐费用(2)](https://www.qianzhan.com/analyst/detail/329/211012-ca2ca4a7.html)[(3)](http://gongyi.people.com.cn/n1/2020/1112/c151132-31928274.html)[(4)](http://health.people.com.cn/n1/2022/0506/c14739-32415145.html)。
* [工作人员来源：老年食堂的工作人员来源主要有专业餐饮企业或机构、社区志愿者、农村公益性岗位等。专业餐饮企业或机构是指通过市场化方式引入的具备食品经营许可和管理能力的单位，负责老年食堂的配餐、送餐等服务。社区志愿者是指通过社区组织或个人自愿参与的为老年食堂提供服务的人员，主要负责老年食堂的接待、协助等工作。农村公益性岗位是指通过政府扶持或社会招募的为农村老年人提供送餐上门服务的人员(5)](http://ah.anhuinews.com/bozhou/news/yw/202301/t20230112_6614464.html)[(6)](https://www.thepaper.cn/newsDetail_forward_20052024)。
* [食品安全保障：老年食堂的食品安全保障主要有法律法规、标准规范、监督检查等方面。法律法规是指《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规，对老年食堂及其从业人员提出了明确的要求和责任。标准规范是指《养老机构食品安全管理规范》等相关标准规范，对老年食堂的食品采购、加工、储存、消毒等环节提出了具体的操作规范。监督检查是指由市场监管部门和民政部门对老年食堂进行定期或不定期的检查和评估，对发现的问题进行整改和处罚(1)](https://zhuanlan.zhihu.com/p/430651701)。

**社会养老作用和意义**

* **[满足基本需求](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[：该老年食堂为老年人提供了方便、安全、卫生、营养的饮食服务，解决了他们的温饱问题(1)](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)。
* **[改善生活质量](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[：该老年食堂为老年人提供了多样化、个性化、优质化的养老服务，提高了他们的生活水平和幸福感(1)](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)。
* **[促进社会和谐](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[：该老年食堂为老年人提供了一个交流互动、学习成长、娱乐休闲的平台，增强了他们的社会参与和归属感，缓解了他们的孤独感和无助感(1)](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)。

**前期准备概要**

* 了解老年食堂的基本情况，包括它的成立时间、目标群体、服务内容、运营模式、合作伙伴等，以及它在社会养老中的作用和意义。你可以通过网上搜索或者电话咨询的方式获取这些信息。
* 制定一个清晰的调研目的和问题，根据你想要探究的主题和角度，确定你要采访的对象和方法，以及你要提出的问题和指标。你可以参考我之前给你提供的一些可能的采访对象和问题，也可以根据自己的兴趣和创意设计一些新的问题。

**以下两项应该请实地调研的同学自行准备**

* **准备一些必要的调研工具和材料，比如录音笔、相机、笔记本、问卷等，以便于你在现场进行记录和分析。你也可以准备一些小礼物或感谢信，以表示对老年食堂和采访对象的尊重和感激。**
* **预约一个合适的调研时间，联系老年食堂的管理者或工作人员，告知他们你的调研目的和内容，询问他们是否同意你进行调研，并确定一个对双方都方便的时间段。你可以通过电话或者电子邮件的方式进行预约。**

**目标食堂基本情况**

[成立时间：该老年食堂成立于](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[2013年](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[，至今已有](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[十年](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[的历史(1)](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)。

[目标群体：该老年食堂主要面向](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[60岁以上](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[的老年人，尤其是](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[低收入或困难](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[的老年人(1)](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)。

[服务内容：该老年食堂提供](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[每日三餐](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[，每餐一荤两素一汤，营养搭配，菜品丰富，价格优惠(1)。除了用餐，该老年食堂还提供](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[日托、康养、娱乐休闲、老年教育](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[等各项功能(1)。此外，该老年食堂还为不便出行或卧病在床的老人提供](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[配送餐服务](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[，为80岁以上的高龄独居老年人提供](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[辅助进食、餐盒回收、清洗等服务](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[(1)](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)。

[运营模式：该老年食堂是由采荷街道携手社会组织杭州遐龄荟为老服务中心，通过](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[公建民营](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[的形式打造的居家养老服务照料中心(1)。该老年食堂有专门的工作人员和管理者，负责菜单设计、食材采购、质量监管、满意度调查等工作(1)。该老年食堂还定期举办一些文娱活动和节日庆祝，增加老年人的乐趣和归属感(1)](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)。

合作伙伴：该老年食堂的合作伙伴主要有以下几类：

* **[政府部门](https://ori.hangzhou.com.cn/ornews/content/2023-03/07/content_8485783.htm)**[：上城区民政局为该老年食堂提供政策支持和资金补贴(2)](https://ori.hangzhou.com.cn/ornews/content/2023-03/07/content_8485783.htm)。
* **[社会组织](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[：杭州遐龄荟为老服务中心为该老年食堂提供专业化的养老服务和管理(1)](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)。
* **[社区居民](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)**[：社区居民为该老年食堂提供口碑宣传和志愿服务(1)](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)。

[营业时间：每天上午9:00-12:00，下午14:00-17:30(1)](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1763958003152951611)。

[沟通电话：0571-86961272(2)](http://www.hzsc.gov.cn/art/2021/7/22/art_1229539240_3915214.html)。

[管理者信息：该老年食堂是由采荷街道携手社会组织杭州遐龄荟为老服务中心，通过公建民营的形式打造的居家养老服务照料中心(3)](https://baike.baidu.com/item/%E7%BA%A2%E8%8F%B1%E7%A4%BE%E5%8C%BA)。具体的管理者姓名和联系方式没有公开，你可以通过沟通电话进行咨询。

**理论概要（调研目标）**

老年食堂体现了习近平新时代中国特色社会主义思想的以下内容：

1. 以人民为中心的发展思想：老年食堂致力于解决老年人的“吃饭难”问题，满足他们的基本物质需求，体现了以人民为中心的发展理念。
2. 社会主义初级阶段的主要矛盾：老年食堂服务解决了老年人日益增长的物质文化需要与落后的社会生产之间的矛盾，体现了社会主义初级阶段的实际问题导向。
3. 文化自信：老年食堂在传承中华优秀传统文化方面发挥作用，体现了对中华文化的自信和坚守。
4. 全面深化改革：老年食堂服务不断改进和创新，体现了中国特色社会主义制度的优势和改革开放精神。
5. 浙江“两个先行”：老年食堂的数字化改革，体现了“省域现代化先行”
6. 浙江具有“三地一窗口”的优势，其中“一窗口”具体是指新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口，老年食堂的便民、经济就很好地体现了这一点
7. 浙江具有“三地一窗口”的优势，其中一地是“改革开放先行地”，老年食堂的创办、改革也可以很好地印证这点

近年发生在浙江的最新改革创新的一些信息，如下：

* [数字化改革：浙江在2021年2月18日全面启动了数字化改革，作为全面深化改革的总抓手，推动了政府数字化转型、基层治理现代化、科技创新协同化等方面的系统性重塑(1)](https://www.zj.gov.cn/art/2022/1/11/art_1554467_59183103.html)[(2)](https://www.gov.cn/xinwen/2022-01/08/content_5667128.htm)[。浙江通过数字化改革打造了一批重大应用，如“浙江公平在线”、“药品安全智慧监管‘黑匣子’”、“浙里防疫”等，解决了平台经济监管、药品安全监管、疫情防控等重大需求(1)](https://www.zj.gov.cn/art/2022/1/11/art_1554467_59183103.html)[(2)](https://www.gov.cn/xinwen/2022-01/08/content_5667128.htm)[。浙江还建立了一体化智能化公共数据平台，实现了数据资源的高效共建共享(1)](https://www.zj.gov.cn/art/2022/1/11/art_1554467_59183103.html)[(2)](https://www.gov.cn/xinwen/2022-01/08/content_5667128.htm)。
* [科技创新：浙江超常规加大科技投入，体系化布局了一批高能级科创平台，创新策源能力得到了极大提升(3)](https://www.most.gov.cn/dfkj/zj/zxdt/202211/t20221111_183403.html)[(4)](https://www.most.gov.cn/dfkj/zj/zxdt/202303/t20230314_185026.html)[。浙江推出了“科技新政50条”，构建了“产学研用金、才政介美云”十要素联动的创新生态系统](https://www.zj.gov.cn/art/2022/1/11/art_1554467_59183103.html)[(3)。浙江还打造了“科技大脑+未来实验室”架构，协同推进科技攻关在线、科技企业成长在线等应用场景开发建设，提升了科技资源一体化配置效率(3)](https://www.most.gov.cn/dfkj/zj/zxdt/202211/t20221111_183403.html)。
* [市场化改革：浙江创新开展“一般出口”“直购进口”“网购保税进口”等跨境业务，简化企业境外投资项目核准，修订境外投资项目管理办法和外商投资管理办法，对外投资和外商投资环境进一步优化(5)。浙江还推进“最多跑一次”改革，在全国率先实现企业开办“零上门”、工程建设项目审批“最多150天”等目标(5)](https://www.gov.cn/xinwen/2016-08/28/content_5102953.htm)
* [生态文明建设：浙江坚持绿色发展理念，推进生态文明体制改革，实施“千村示范、万村整治”工程，打造“千岛之省”品牌，建设“美丽浙江”(1)](https://www.zj.gov.cn/art/2022/8/17/art_1229603977_59819465.html)[(2)](https://kjt.zj.gov.cn/art/2022/10/19/art_1229441961_59006349.html)。
* [社会治理创新：浙江以数字化改革为引领，构建“一网通办、一码通行、一键服务、一屏监管”的社会治理新模式，提升社会治理精细化、智能化、法治化水平(3)](https://www.most.gov.cn/dfkj/zj/zxdt/202303/t20230314_185026.html)[(4)](https://www.gov.cn/xinwen/2016-08/28/content_5102953.htm)。
* 民生保障改善：浙江坚持以人民为中心的发展思想，推进教育、医疗、养老、住房等领域的改革和发展，提高公共服务质量和效率，增进人民群众的获得感、幸福感、安全感 。

**提问建议**

* 民生保障改善：老年食堂是如何应对辖区老龄化趋势加剧、老年人“吃饭难”问题的？有哪些创新之处？
* [数字化改革](https://www.zj.gov.cn/art/2022/1/11/art_1554467_59183103.html)：老年食堂是如何利用数字化改革提升服务水平和管理效率的？有哪些智慧化应用和数据共享机制？
* 老年食堂对社区老人的生活质量、幸福感、归属感有哪些积极影响？有哪些具体案例和感人故事？
* 居家老年人送餐服务规范（近年刚刚实施）：是否提供外卖或送餐服务，以满足不能前往食堂的老年人的需求？
* 社会主义初级阶段的主要矛盾：[你们在老年食堂除了用餐，还参加过什么其他活动吗？比如文娱、健康、教育等方面的活动。(1)](https://www.gov.cn/zhengce/2023-04/06/content_5750238.htm?eqid=d2444dc2000df2f3000000046476e614)
* 宣扬传统文化与文化自信：有哪些特色菜品和节日活动？
* 以人民为中心的发展思想：老年食堂是如何结合老人的饮食结构、生活习惯等实际进行菜品设计和服务定制的？有哪些细节和温度体现？
* 民主：[老年食堂有没有定期进行质量检测和满意度调查？有没有收到过投诉或建议？](https://www.gov.cn/zhengce/2023-04/06/content_5750238.htm?eqid=d2444dc2000df2f3000000046476e614)食堂是否定期进行满意度调查或听取建议？改革时有没有广泛争求相关人员的建议。
* 从运营的角度：据调查，开办老年食堂有两大难点，一是前期选址难，二是运营成本高，选址难是因为既不能太远又不能太近（油烟、噪音会对居民有影响），成本高主要是因为物料成本、人力成本较高，而老年食堂定价一般不能太高，可以问一下该老年食堂是如何解决该两大难题的？
* 从发展的角度：2013年食堂建立至今，已有10年之久。在这十年期间，该老年食堂在制度、设施、运营模式上做了怎样的改革？有哪些好处？怎样体现浙江“改革开放先行地”
* 从为之后的建议的角度：可以问一下食堂的管理人员，目前老年食堂存在的比较突出的矛盾，以及未来发展方向（方便我们之后提出建议）